

郵送ステータスの不具合・メール誤送信について

変更前 (テーブルが1つ)

郵送管理コード	郵送ステータス
0001111	未注文
0001112	受付中
0001113	発送済み
0001114	発送済み
0001115	完了

2014年3月10日に行った、システム最適化のため郵送ステータスを管理するデータベーステーブルを分割を行った。その作業の過程で郵送ステータスが正しくコピーされないという不具合が発生。その後郵送ステータスをチェックしてメールを送る通知プログラムが正しくないステータスを元に動作しメールを誤送信した。

①システム更新プログラム
郵送ステータスのコピー時に
正しくコピー出来ない不具合があった。
すべてのステータスを未注文相当 (NULL) としてしまった

変更後

郵送管理コード
0001111
0001112
0001113
0001114
0001115

郵送ステータス
未注文
未注文
未注文
未注文
未注文

②メール通知送信プログラム
ステータスが「完了」以外のものを調査し
「発送済み」なら通知メールを送る。

過去に郵送済になっていたものも未注文相当 (NULL) になっていたため再度ステータスを調査し
過去にメールを送ったものも再送してしまった

メール送信